

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(versão 1.0)

1. INTRODUÇÃO:

1.1. A Hinova Cobrança e Gestão de Recebíveis Ltda. (“**VOCE NEGOCIA**”), inscrita no CNPJ sob o nº 34.330.705/0001-99, com sede na Rua Manoel Elias de Aguiar, 245, sala 3G, bairro Ouro Preto, Belo Horizonte/MG, CEP 31330-520, é a proprietária do site www.vocenegocia.com.br (“Site”).

1.2. A utilização de qualquer área do Site está condicionada à leitura e concordância desta Política de Privacidade (“Política”). Você deverá lê-la integralmente antes de navegar em nosso Site. O acesso a qualquer área do Site será interpretado como a aceitação desta Política de Privacidade. Caso você não concorde com alguma disposição desta Política, favor interromper o acesso ao Site imediatamente.

1.3. É importante esclarecer que poderemos atualizar esta Política a qualquer tempo e divulgar a sua nova versão por meio da publicação no Site. Se você continuar utilizando o Site depois da publicação das alterações, entenderemos que você aceitou as novas disposições da Política de Privacidade integralmente, à qual você ficará vinculado. Recomendamos que você verifique periodicamente o Site para tomar ciência da Política de Privacidade mais atualizada.

1.4. O Site é uma plataforma que tem como objetivo possibilitar que você possa utilizar nossos serviços (“Serviços”) que são: (i) negociar a sua dívida com algumas das associações e empresas que sejam nossas parceiras (“Parceiras de Débitos”).

2. DEFINIÇÕES:

- (i) **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- (ii) **Browser:** *software* que possibilita a navegação na internet;
- (iii) **Cookies:** pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um *site* de Internet para o navegador do usuário quando este visitar o *site*;
- (iv) **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- (v) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (vi) **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- (vii) **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- (viii) **Empresas parceiras:** são conjuntamente as Parceiras de Débitos e as Parceiras de Crédito;
- (ix) **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** Lei nº 13.709/2018, incluindo suas alterações posteriores (“LGPD”);
- (x) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- (xi) **Parceira de Crédito:** empresa do setor financeiro que oferece serviços de crédito aos Usuários;
- (xii) **Parceira de Débito:** empresa que é credora da dívida;
- (xiii) **Serviços:** intermediação de negociação de dívidas entre os Usuários e as Parceiras de Débito ou de obtenção de crédito pelos Usuários com as Parceiras de Crédito;
- (xiv) **Titular dos dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

- (xv) Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (xvi) Usuário: pessoa que se cadastrada no Site;
- (xvii) Visitante: pessoa que não é cadastrada no Site;
- (xviii) Site: www.vocenegocia.com.br e demais páginas deste domínio.

3. CONSENTIMENTOS GERAIS DOS USUÁRIOS:

3.1. Você declara que está ciente e de acordo que:

- (i) a finalidade de uso do Site é exclusiva para utilização dos Serviços descritos nesta Política;
- (ii) é o titular das informações que fornecer à **Voce Negocia** e, assim, responsável por sua veracidade, exatidão e atualização;
- (iii) que seus dados pessoais, fornecidos por meio do cadastro do Site e aqueles que forem fornecidos à **Voce Negocia** pelas Empresas Parceiras, sejam tratados conforme descrito nesta Política;
- (iv) isentará a **Voce Negocia** de qualquer responsabilidade por inexatidão dos dados que lhe fornecer, por omissão de informação e/ou por inserção de dados falsos no Site. Se qualquer informação fornecida for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso tenhamos razões para suspeitar que as informações fornecidas por você sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, poderemos suspender ou cancelar a sua conta de cadastro imediatamente, independente de notificação, e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futuramente, dos Serviços que requerem cadastro específico;
- (v) os acordos firmados por meio do Site não interferirão ou descaracterizarão as relações jurídicas previamente estabelecidas entre você e as Empresas Parceiras;
- (vi) cumprirá o acordo que celebrar com a Parceira de Débito, sob pena de, em caso de inadimplência, ficar sujeito ao cancelamento do acordo e às medidas judiciais e extrajudiciais que a Parceira de Débito entender cabíveis;
- (vii) a **Voce Negocia** é uma empresa que presta o serviço de intermediação e, por isso, não garante o êxito na negociação entre você e as Empresas Parceiras;
- (viii) o *e-mail* e telefone celular que você cadastrar no Site serão os principais canais de comunicação com a **Voce Negocia** e por meio dos quais poderemos enviar informações sobre seus débitos, campanhas de desconto, avisos de vencimento de parcelas do acordo formalizado, entre outras mensagens de natureza similar;
- (ix) toda informação que for enviada do *e-mail* ou telefone celular que você cadastrar no Site, entenderemos como uma mensagem enviada por você e que você se responsabiliza pela integridade da mensagem, bem como por seus efeitos;
- (x) a **Voce Negocia** se reserva o direito de utilizar dos meios juridicamente permitidos para lhe identificar apropriadamente e, durante este processo, poderá lhe solicitar dados e documentos adicionais para confirmar as informações fornecidas anteriormente. Os dados pessoais que poderão ser coletados durante este procedimento estão detalhados no item 6.3.1 desta Política;
- (xi) a **Voce Negocia** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias relacionadas ao pagamento dos débitos do Usuário e/ou dos créditos concedidos aos Usuários. Qualquer responsabilidade tributária é exclusividade do Usuário;
- (xii) o login e senha cadastrados por você para acessar os nossos Serviços são para seu pessoal, intransferível e exclusivo uso. Você concorda que é o único responsável pela guarda e por qualquer uso indevido em seu login e senha;
- (xiii) não é permitido divulgar, transferir, ceder ou repassar a terceiros, a título oneroso ou gratuito, seu acesso ao site. Você será integralmente responsável perante a **Voce Negocia** e terceiros por qualquer reclamação relacionada ao uso indevido das informações obtidas no Site. E,

quando cabível, poderemos tomar as medidas judiciais e comunicar as autoridades competentes do ocorrido.;

- (xiv) você indenizará a **Voce Negocia**, suas filiais, empresas controladas e controladoras, diretores, administradores, sócios, colaboradores, representantes e empregados, incluindo honorários advocatícios, por quaisquer demandas promovidas por terceiros e que sejam resultantes de práticas indevidas decorrentes de suas atividades no Site, por seu descumprimento desta Política ou pela violação da legislação aplicável.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

4.1. Você tem ciência que somos controladores dos dados pessoais fornecidos no Site para a prestação dos Serviços, operadora do Site quanto às propostas fornecidas pelas Empresas Parceiras e que podemos contratar empresas terceiras que podem nos auxiliar na execução dos Serviços, as quais atuam como operadoras dos dados pessoais.

4.2. Caso você tenha alguma dúvida relacionada à proteção de seus dados pessoais, pedimos a gentileza que entre em contato com nosso encarregado Luis Américo de Paula Marques Santos através do e-mail: ouvidoria@vocenegocia.com.br

5. DE QUE FORMA A VOCE NEGOCIA COLETA DADOS PESSOAIS?

5.1. Poderemos coletar os seus dados pessoais das seguintes formas:

- (i) pelo recebimento dos dados fornecidos por empresas terceiras e pelas Parceiras;
- (ii) pelo fornecimento no momento do seu cadastro;
- (iii) pelo uso de serviços de terceiros que disponibilizam ferramentas de confirmação de dados por meio de buscas de informações em fontes públicas;
- (iv) pelo uso de ferramenta que registra em vídeo os movimentos do *mouse* dos Visitantes e dos Usuários assim que acessam o Site;
- (v) por registro de *cookies*; e/ou
- (vi) pela gravação das ligações telefônicas e do histórico dos *chats* mantidos com a **Voce Negocia**;
- (vii) informações de integração social do Google e/ou outras plataformas ou redes sociais públicas, incluindo, mas não se limitando a: nome, endereço de e-mail, foto de perfil e outras informações disponíveis publicamente conforme previamente autorizado pelo Usuário.

5.2. A única forma de coleta dos dados pessoais de Visitantes do Site é por meio de *cookies*, registro em vídeo dos movimentos de seu *mouse* no momento de acesso ao Site, caso dados pessoais sejam fornecidos na tela e outras tecnologias semelhantes para coletar informações sobre a sua atividade em nosso site. Apesar de os dados pessoais poderem ser coletados por esse tipo de ferramenta, nós utilizamos as informações para o estudo e melhoria da acessibilidade ao Site.

5.3. A coleta de dados pessoais pela **Voce Negocia** é limitada ao mínimo necessário para a prestação dos Serviços.

6. PARA QUAL FINALIDADE A VOCE NEGOCIA TRATA OS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS?

6.1. Realizamos o tratamento de seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- (i) identificar os Usuários e seus débitos perante as Parceiras de Débitos;
- (ii) contatar os Usuários na condução dos Serviços;
- (iii) para responder às dúvidas e solicitações do Usuário;
- (iv) confirmar a titularidade dos dados para legitimar os acordos;

- (v) comunicar os Usuários a respeito de novos produtos e serviços, promoções, notícias e pesquisas da **Voce Negocia**, das empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** pertence e/ou de seus clientes e parceiros;
- (vi) identificar o perfil de consumo e de crédito do Usuário para qualificar ofertas de *marketing* da **Voce Negocia**, das empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** pertence e/ou de seus clientes e parceiros, e envio de *marketing* qualificado da **Voce Negocia**, empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** pertence e/ou de seus clientes e parceiros, e de seus respectivos grupos econômicos e sucessores, podendo utilizar os dados de forma apartada e/ou combinada com informações obtidas junto a clientes, parceiros e/ou fornecedores que tenham obtido dados em observância à legislação aplicável, notadamente à LGPD e suas alterações posteriores;
- (vii) para fins estatísticos e análise de audiência no Site para a **Voce Negocia** e para as empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** pertence;
- (viii) nos produtos e serviços da **Voce Negocia** e das empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** pertence com a finalidade de subsidiar o ciclo de crédito, proteção do crédito, análise de risco de crédito, prevenção à fraude, cálculo de *score*, cálculo de variáveis analíticas e outros correlatos;
- (ix) atualizar os seus dados cadastrais na **Voce Negocia** e nas empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** pertence, podendo, a **Voce Negocia**, a seu critério, também eventualmente compartilhar os dados com seus clientes e parceiros;
- (x) oferecer os Serviços e identificar clientes em potencial;
- (xi) realizar pesquisas internas de satisfação;
- (xii) monitorar o desempenho, acessibilidade e o tráfego do Usuário no Site e aprimorar experiência de uso deles;
- (xiii) intermediar a contratação de serviços de crédito entre os Usuários e as Parceiras de Crédito;
- (xiv) aprimorar os seus Serviços e das nas empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** pertence por meio de análise estatística.
- (xv) as informações de integração social advindas do Google são utilizadas somente para fornecer o dado de e-mail ao cadastro, autenticar o Usuário e garantir acesso ao Site.

6.2. A foto coletada em processos de validação, quando solicitada, será mantida em base segura e utilizada para a finalidade de realizarmos a sua autenticação e, também, poderá ser utilizada nos produtos e serviços de validação cadastral e prevenção e combate à fraude que empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** comercializa para clientes e parceiros delas no formato de validação positiva do consumidor.

6.3. Para aumentar as chances de conseguir boas condições de crédito, você poderá indicar pessoas naturais que poderão fornecer referências positivas sobre seu histórico como consumidor adimplente.

6.3.1. As referências serão fornecidas por você mediante o envio de dados pessoais da pessoa natural indicado como nome, *e-mail*, perfil de redes sociais e telefone. Ao fornecer estas informações, você declara ter a autorização destas pessoas naturais para o tratamento desses dados pessoais pela **Voce Negocia** e pelas Parceiras de Crédito. Os dados pessoais coletados serão armazenados pela **Voce Negocia** e utilizados para contatar estas pessoas como parte do processo de avaliação de crédito, confirmação cadastral ou contratação do crédito solicitado.

7. COM QUEM A VOCE NEGOCIA PODE COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS E POR QUÊ?

7.1. Compartilhamos os seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico que a **Voce Negocia** pertence, com as empresas que contratamos como operadoras ou, eventualmente, com as Empresas Parceiras para fins de execução, monitoramento e melhoria de serviços.

7.1.1. As empresas do mesmo grupo econômico da **Voce Negocia**, as operadoras e as Parceiras estão sujeitas à nossa Política de Segurança da Informação, aos termos contratuais específicos e às responsabilidades legais cabíveis.

7.2. As empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** pertence, as operadoras e as Parceiras possuem termos de uso e políticas de privacidade específicas com relação à proteção de dados pessoais, de forma que você poderá consultá-las para ter mais informações sobre o tratamento de dados pessoais realizados por essas empresas.

7.3. Informamos que também haverá situações em que seremos autorizados a compartilhar os dados pessoais com terceiros, sendo elas:

- (i) no caso de venda, fusão, cisão ou incorporação da **Voce Negocia**, de um negócio dela ou de um ativo;
- (ii) por obrigação legal ou regulatória; e/ou
- (iii) por suspeita de conduta potencialmente criminal ou fraudulenta do Usuário, do Visitante ou de um terceiro.

8. A VOCE NEGOCIA REALIZA A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS?

8.1. Poderemos realizar transferência internacional de dados pessoais por meio da contratação de empresas de *cloud computing* que estejam localizadas no exterior ou no Brasil, mas com o serviço de armazenamento no exterior. Em ambas as situações, estas empresas atuarão como operadoras dos dados pessoais e nos responsabilizaremos pela segurança dos dados pessoais que estarão sob a custódia delas. Garantimos que todos os países para os quais transferimos dados pessoais, possuem legislações com grau de proteção similares à LGPD. Também estabelecemos cláusulas de confidencialidade em nossos contratos junto às empresas que provem o serviço de armazenamento.

9. O QUE ACONTECE QUANDO A VOCE NEGOCIA TERMINAR DE TRATAR SEUS DADOS PESSOAIS?

9.1. Após o término do tratamento, manteremos os dados pessoais arquivados pelo período exigido pela legislação aplicável para **cumprimento de dever legal, para controles internos, auditoria e exercício de direito de defesa em eventual demanda judicial e administrativa** ou nas hipóteses permitidas pela LGPD. Tomaremos todas as medidas de segurança de informação necessárias para garantir a proteção destes dados.

10. A VOCE NEGOCIA TRATA DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

10.1. Coletamos e tratamos os dados pessoais sensíveis nos casos mencionados no item 6.2 desta Política e para subsidiar a obtenção de crédito com as Parceiras de Crédito. Desta forma, você não deve nos fornecer qualquer tipo de informação desta natureza se não for nessas hipóteses. Caso você forneça dados pessoais sensíveis por engano, interpretaremos que você nos autorizou expressamente a tratá-los com objetivo de remoção ou destruição.

11. A VOCE NEGOCIA TRATA DADOS PESSOAIS DE MENORES DE 18 ANOS?

11.1. Não coletamos informações de menores de 16 (dezesseis) anos e solicitamos que você não nos forneça esse tipo de dado. Caso estes dados sejam fornecidos por engano, interpretaremos que o titular dos dados nos autorizou expressamente a tratá-los com o único objetivo de remoção e destruição.

11.2. Poderemos coletar dados pessoais de pessoas naturais maiores de 16 (dezesseis) e menores de 18 (dezoito) anos em casos específicos e desde que os responsáveis desses titulares concordem com o tratamento ou caso estas pessoas naturais maiores de 16 (dezesseis) e menores de 18 (dezoito) anos

atenderem a um dos requisitos da lei em que há a cessação da menoridade (artigo 5º, parágrafo único do Código Civil).

12. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

12.1. Listamos alguns dos direitos que você tem de acordo com as disposições da LGPD:

- (i) requerer a confirmação de quais são os seus dados pessoais que coletamos e tratamos;
- (ii) requisitar, a qualquer momento, uma cópia dos dados pessoais de sua titularidade sob a nossa custódia;
- (iii) solicitar a correção de seus dados pessoais. Para efetivar a correção, pode ser que precisemos checar a veracidade e titularidade dos dados pessoais fornecidos;
- (iv) requerer a suspensão temporária do tratamento de seus dados pessoais fornecidos por meio de consentimento e solicitar sua exclusão de nossa base de dados quando entender que são desnecessários ou excessivos;
- (v) requerer a exclusão de seus dados pessoais fornecidos por meio de consentimento;
- (vi) revogar seu consentimento fornecido à **Voce Negocia**, o que poderá resultar na impossibilidade do uso dos Serviços;
- (vii) solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais. Este tipo de tratamento ocorre na avaliação automática do perfil de crédito do Usuário que utiliza os Serviços de crédito.

12.2. Você poderá ter livre acesso a seus dados pessoais, pedir a sua atualização, retificação, modificação, exclusão e/ou revogação dos consentimentos que nos foram fornecidos. Para isto, solicitamos que entre em contato com o encarregado pela proteção de dados pessoais da **Voce Negocia** pelo e-mail: ouvidoria@vocenegocia.com.br. Neste e-mail, você deverá enviar uma cópia simples do RG com CPF, ou CNH, ou RNE, e uma foto do rosto (selfie) e, nesta selfie, você deverá estar com os seus documentos pessoais em mãos, visíveis e legíveis. Responderemos às solicitações dentro do período disposto na LGPD.

13. COOKIES:

13.1. Durante sua navegação, os *cookies* serão gravados no seu dispositivo com objetivo de personalizar produtos, serviços e ofertas, melhorando sua experiência, além de permitir a visualização e negociação de suas dívidas e demais serviços oferecidos.

13.2. Você poderá, a qualquer momento, desativar parte ou a totalidade dos nossos *cookies*, exceto aqueles essenciais ao funcionamento do Site. Para configurar o uso de *cookies*, você deve ir ao menu “opções” ou “preferências” do seu *browser*.

13.3. Importante informar que ao desativar os *cookies*, isso poderá afetar, parcial ou totalmente, a navegação no Site.

13.4. Informamos que coletamos e armazenamos seu Internet Protocol - IP para cumprimento de disposições legais para fins de rastreabilidade dos acessos.

13.5. Os terceiros ou Empresas Parceiras não são autorizados a coletar, utilizar ou tratar dados pessoais obtidos por meio de *cookies*.

13.6. Nosso Site é protegido com o maior grau de zelo e com as melhores práticas de mercado. Eventuais tentativas de invasão serão levadas para a autoridade competente investigá-las e aplicar a legislação disponível sobre o assunto.

14. SITES DE TERCEIROS:

14.1. O Site poderá ter em seu conteúdo *links* de outros *sites*, o que não significará que esses outros *sites* sejam de nossa propriedade ou por operados pela **Voce Negocia**. Ao clicar nestes anúncios ou *links*, você será direcionado para o *site* destes anunciantes e deverá observar as políticas e termos destes *sites*.

15. DÚVIDAS OU RECLAMAÇÕES:

15.1. Caso você tenha alguma dúvida relacionada a esta Política ou queira fazer alguma sugestão ou reclamação sobre como usamos suas informações, entre em contato com nosso encarregado através do e-mail ouvidoria@vocenegocia.com.br

16. COMO CANCELO MEU CADASTRO? COMO REVOGO O MEU CONSENTIMENTO?

16.1. Para sua segurança, não é possível acessar os nossos Serviços sem um prévio cadastro. Isto porque precisamos te identificar para que você tenha acesso às informações.

16.2. Caso, porém, você quiser cancelar o seu cadastro, você deverá clicar na opção “Dúvidas” para acessar o seguinte link: “Central de Ajuda”, “Envie sua Solicitação”. Porém, se você cancelar o seu cadastro, não poderá ter acesso aos Serviços.

16.3. **ATENÇÃO! INFORMAÇÃO IMPORTANTE:** O cancelamento de seu cadastro e a revogação de seu consentimento não significa exclusão das informações contidas no nosso banco de dados ou no banco de dados das empresas do mesmo grupo econômico ao qual a **Voce Negocia** pertence, que poderão ser tratados e mantidos conforme as demais bases legais permitidas na legislação aplicável.

16.4. Após o cancelamento de seu cadastro, caso você queira usar os Serviços novamente, deverá fazer um novo cadastro no site www.vocenegocia.com.br.

17. PRIVACIDADE E SEGURANÇA:

17.1. Adotamos os melhores padrões existentes de tecnologia e processos de segurança e privacidade de dados e pertencemos ao grupo Hinoa Soluções.

18. RESPONSABILIDADES:

18.1. Nós nos responsabilizamos por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões ocorridas em nosso sistema, desde que sejam decorrentes de dolo ou de nossa culpa exclusiva e efetivamente comprovados.

18.2. Cumpre reiterarmos, por oportuno, que nos comprometemos a assegurar que os seus dados arquivados em nosso banco de dados estejam sempre seguros. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada dos seus dados, implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger os dados que coletamos.

19. DIREITOS AUTORAIS:

19.1. Precisamos te informar que o uso comercial da expressão "**Voce Negocia**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, os conteúdos das telas relativas aos serviços da **Voce Negocia** e os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que você acesse as telas de negociação de dívidas, são propriedade da **Voce Negocia** e estão protegidos pela legislação aplicável.

20. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA:

20.1. É importante esclarecer que poderemos atualizar esta Política a qualquer tempo e divulgar a sua nova versão por meio de publicação no Site. Se você continuar a usar o Site depois da publicação das alterações, entenderemos que você aceitou as novas disposições existentes na Política de Privacidade, ao qual você ficará vinculado. Recomendamos que você verifique periodicamente o Site para tomar ciência da Política de Privacidade mais atualizada.

21. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO:

21.1. Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Eventuais divergências envolvendo as disposições deste Termo serão resolvidas pelo Foro Central de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais.

Publicada em 17 de Outubro de 2023.